



pacifico

Manual Web Seguro de Viajes Corporativo

Seguro de viajes: Web Corporativa

La web corporativa del seguro de viajes tiene diversos beneficios:

- Inclusión de asegurados los 365 días del año a cualquier hora del día
- Permiso de anulación de certificados dentro de las siguientes 24 horas
- Consulta de saldo de días por póliza
- Control y registro de las inclusiones realizadas en cada póliza
- Impresión del certificado con tabla de beneficios para el viajero

Observaciones:

- Ingresar a la Web Corporativa desde Internet Explorer.
- La dirección o teléfono del asegurado no son un requisito indispensable para que pueda hacer uso de su seguro.
- En caso sea necesario hacer una modificación en los datos, se deberá enviar un correo al buzón emisionrapida@pacifico.com.pe

Seguro de viajes: Web Corporativa – Ingreso a la cuenta



<http://www.pacifico.com.pe/>

The screenshot shows the Pacifico website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Pacifico logo and links for 'Nuestros productos', 'Cómo atenderte', 'Vive Pacifico', and 'Más'. A red circle highlights the 'Iniciar sesión' button in the top right corner, which has opened a dropdown menu with options: 'Portal de Clientes', 'Somos Corredores', and 'Proveedores'. Below the navigation bar, the main content area features a large image of a woman kissing a child. The text reads: 'Cuando tienes un seguro, ganas tranquilidad. Protegemos lo que más valoras, para que vivas más feliz.' Below this is a search bar with the placeholder text '¿Qué necesitas? Busca por palabras clave' and a search icon. A suggestion below the search bar says 'Prueba con: ¿Qué cubre el seguro de salud?'. A green button labeled 'Iniciar Sesión' is positioned above a black arrow pointing down to an orange button labeled 'Portal de Clientes'. At the bottom of the page, there is a blue footer with icons and labels for various services: Salud, Oncológicos, Autos, SOAT, Vida + Inversión, EPS y Salud Empresas, Viajes, and Hogar y bienes.

Emergency: (01) 415 15 15 • Consultas: (01) 513 50 00 • Contact and offices

pacífico

Nuestros productos Cómo atenderte Vive Pacifico Más

Iniciar sesión

Portal de Clientes

Somos Corredores

Proveedores

Quando tienes un seguro, ganas tranquilidad.

Protegemos lo que más valoras, para que vivas más feliz.

¿Qué necesitas? Busca por palabras clave

Prueba con: ¿Qué cubre el seguro de salud?

Iniciar Sesión

Portal de Clientes

Salud Oncológicos Autos SOAT Vida + Inversión EPS y Salud Empresas Viajes Hogar y bienes

<https://www.pacificoseguros.com/loginPacifico/login.aspx>

Seguro de viajes: Web Corporativa – Ingreso a la cuenta



Nro. de documento

Contraseña

[Crear contraseña](#) [Olvidé mi contraseña](#)

El usuario (Nro de documento) es el número de RUC de la empresa y la contraseña inicial es pacifico1 (el sistema solicitará después el cambio de contraseña)

Para clientes nuevos:

Podrán ingresar a la web 1 semana después de haber solicitado la emisión de la póliza.
Ante alguna dificultad en el ingreso, contactarse a emisionrapida@pacifico.com.pe

Seguro de viajes: Web Corporativa – emisión (inclusión)



14 de septiembre del 2011



Pacífico

MLTV Corporativo

[Emisión](#)

[Anulación](#)

[Consultas](#)

Bienvenido



Seguro de viajes: Web Corporativa – emisión (inclusión)



EMISIÓN DE CERTIFICADOS

Pólizas

Pólizas:	<input type="text" value="<Seleccionar>"/>	Plan:	<input type="text"/>
Póliza:	<input type="text" value="<Seleccionar>"/>	Saldo de Días:	<input type="text"/>
Días Contratados:	<input type="text" value="4866078 - PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)"/>	Fecha Fin Poliza:	<input type="text" value="(dd/mm/aaaa)"/>
Fecha Inicio Poliza:	<input type="text" value="5322357 - PLAN EJECUTIVO SENIOR"/>		
	<input type="text" value="5656465 - PLAN EJECUTIVO SENIOR"/>		
	<input type="text" value="5656461 - PLAN EJECUTIVO"/>		

Datos del Viaje

Destino:	<input type="text" value="<Seleccionar>"/>	Hasta:	<input type="text" value="(dd/mm/aaaa)"/>
Inicio:	<input type="text" value="(dd/mm/aaaa)"/>	Teléfono Contacto:	<input type="text"/>
Contacto:	<input type="text"/>		
Comentario:	<input type="text" value="(Se puede incluir la ruta del viaje entre otras especificaciones)"/>		

El DNI es el criterio que actualiza la información de la Base de Datos.

Asegurados

Nota: Los asegurados viajarán al mismo destino especificados en la sección Datos del Viaje

Nombre:	<input type="text"/>	Apellido Pat.:	<input type="text"/>	Apellido Mat.:	<input type="text"/>
Sexo:	<input type="radio" value="M"/> M <input type="radio" value="F"/> F	Tipo Doc. Id.:	<input type="text" value="<Seleccionar>"/>	<input type="checkbox"/>	Indicar si es extranjero
Fec. Nac.:	<input type="text" value="(dd/mm/aaaa)"/>	Puede escribir la fecha de nacimiento directamente y cerrar el calendario adjunto.			

AGREGAR

Seguro de viajes: Web Corporativa – emisión (inclusión)



Luego que se haya agregado al asegurado y confirmado la inclusión, el sistema mostrará las condiciones particulares de la póliza, es decir el certificado de cada asegurado.

Este certificado y la guía de asistencia (listado de teléfonos) se debe entregar al asegurado para su viaje



EMISIÓN DE CERTIFICADOS - IMPRESIÓN DE VOUCHER DEL ASEGURADO

CONDICIONES PARTICULARES POLIZA DE SEGURO DE VIAJES N° XXXXX

Datos del Asegurado:

Nombre: MELGAREJO FERNANDEZ GUICELA
 Tipo de Documento: DNI Documento de Identidad: 7469530
 Sexo: FEMENINO Fecha de Nacimiento: 03/05/1970

En caso de Emergencia avisar a:

Nombre de Contacto: SILVIA MELGAREJO FERNANDEZ Teléfono: 987216533

Datos del Viaje:

Destino: CHILE Vigencia de Contrato: 2
 Inicio de Vigencia: 30/01/2014 Fin de Vigencia: 31/01/2014

Opciones del Plan:

Fecha de Emisión de la Póliza: 28/10/2013 Forma de Pago de la Prima: CONTADO SIN CUPON

COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS – PLAN NEGOCIOS

	US\$	S/
GASTOS MÉDICOS		
Monto Máximo Global	250,000.00	700,000.00
Asist. Médica en caso de accidente o enfermedad no preexistente (*)	250,000.00	700,000.00
Evacuación Médica (*)	250,000.00	700,000.00
Gastos odontológicos por emergencia hasta (*)	2,000.00	7,000.00
Gastos odontológicos por enfermedad hasta (*)	2,000.00	7,000.00
Medicamentos por atención ambulatoria hasta (*)	250,000.00	700,000.00
Envío de Medicamentos urgentes fuera del País (*)	Incluido	Incluido
Estadía en Hotel por Enfermedad o Accidente hasta por 10 días (máx. US\$ 200 diarios)	4,000.00	11,200.00
Terapia de Recuperación Física (*)	250,000.00	700,000.00
Retorno de Menores	10,000.00	28,000.00
Acompañante en caso de hospitalización	10,000.00	28,000.00
IMPREVISTOS EN EL VIAJE	US\$	S/
Pérdida del Equipaje hasta (Indemnización por Kg) (Suplementario (1) US\$ 50.00)	2,000.00	5,600.00
Cancelación del Viaje (accidente, muerte o enfermedad) hasta	3,000.00	8,400.00
Retraso del Viaje (clima, falla del equipo, huelga) hasta	3,000.00	8,400.00
Interrupción del Viaje (accidente, muerte o enfermedad) hasta	3,000.00	8,400.00
Regreso Anticipado por Siniestro grave en el domicilio hasta	3,000.00	8,400.00
Asistencia en caso de robo o pérdida de documentos	Incluido	Incluido
Transmisión de Mensajes urgentes	Incluido	Incluido
Asistencia Jurídica hasta	20,000.00	56,000.00
Pago de Fianzas hasta	20,000.00	56,000.00
ACCIDENTES PERSONALES	US\$	S/
Muerte Accidental en Transporte Público	250,000.00	700,000.00
Muerte Accidental por Asalto	125,000.00	350,000.00
Muerte Accidental cualquier otro Tipo de Accidente	75,000.00	210,000.00
Traslado de Restos Mortales	50,000.00	140,000.00

Consideraciones:

- Límite de edad para contratación: 75 años.
- De 70 a 75 años las coberturas (*) señaladas como GASTOS MÉDICOS son reconocidas al 50%.
- Los importes de las coberturas son acumulativas, es decir la suma asegurada se va consumiendo con cada siniestro que se presente. PACIFICO SEGUROS responderá hasta el monto máximo señalado para cada cobertura.
- Este servicio no cubre ninguna pérdida, lesión, daño, responsabilidad civil, beneficio o servicio que se genere directo o indirectamente por un viaje a, en, o a través de Afganistán, República Democrática del Congo, Irán, Irak, Liberia., Sudan o Siria.

Seguro de viajes: Web Corporativa - Anulación



14 de septiembre del 2011



Pacífico

MLTV Corporativo

[Emisión](#)

[Anulación](#)

[Consultas](#)

Bienvenido



Seguro de viajes: Web Corporativa - Anulación



MULTIVIAJES - ANULACIÓN

Cliente	Póliza	Días Consumidos	Días de Saldo	Plan
ALICORP SAA	5656465	306	694	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5656461	1301	3199	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	5322357	199	1	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5322341	100	0	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	4881982	104	1	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4865078	249	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4205487	303	0	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4205481	3501	0	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3564449	0	0	PLAN SCHENGEN
ALICORP SAA	3211312	197	0	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3211304	299	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3211274	3499	0	PLAN TURISTA (COLECTIVO)

1 2 3

SALIR

Elegir la póliza en la cual se encuentra el certificado a anular (24 horas)

Seguro de viajes: Web Corporativa - Anulación

MULTIVIAJES - ANULACIÓN

Cliente	Póliza	Días Consumidos	Días de Saldo	Plan
ALICORP SAA	5656465	306	694	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5656461	1301	3199	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	5322357	199	1	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5322341	100	0	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	4881982	104	1	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4865078	249	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4205487	303	0	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4205481	3501	0	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3564449	0	0	PLAN SCHENGEN
ALICORP SAA	3211312	197	0	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3211304	299	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3211274	3499	0	PLAN TURISTA (COLECTIVO)

1 2 3

Póliza: 5656465

Empresa: ALICORP SAA

Plan: PLAN EJECUTIVO SENIOR

Días Consumidos: 306

Saldo de días: 694

Marcar la "x" y confirmar la anulación

Certificado	Fec Emisión	Asegurado	DocIden	Inicio Vig	Fin Vig	Días Consumidos	Destino	Comentario	ANULAR
33	12/09/2011	LIDA DENISE FARFAN CESPEDES	40857717	12/09/2011	23/09/2011	12	VARIOS		
32	08/10/2011	HUGO RAMON CARRILLO GOYONECHE	7542738	08/10/2011	13/10/2011	6	ALEMANIA		<input checked="" type="checkbox"/>
31	08/10/2011	GERARDO DE LA PIEDRA CASSINELLI	7809759	08/10/2011	13/10/2011	6	ALEMANIA		<input checked="" type="checkbox"/>
30	04/09/2011	JUAN ENRIQUE ROSALES PALACIOS		04/09/2011	16/09/2011	13	CHINA		
29	04/09/2011	MARTIN ROLANDO CARRION LAVALLE	2610821	04/09/2011	16/09/2011	13	CHINA		
		JAIME ENRIQUE							

Seguro de viajes: Web Corporativa - Consultas



14 de septiembre del 2011



Pacífico

MLTV Corporativo

[Emisión](#)

[Anulación](#)

[Consultas](#)

Bienvenido



Seguro de viajes: Web Corporativa - Consultas



MULTIVIAJES - CONSULTA

Ciente	Póliza	Inicio Vig.	Fin Vig.	Días Consumidos	Días de Saldo	Plan
ALICORP SAA	5656465	04/05/2011	04/05/2012	306	694	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5656461	04/05/2011	04/05/2012	1301	3199	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	5322357	12/01/2011	12/01/2012	199	1	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5322341	12/01/2011	12/01/2012	100	0	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	4881982	26/10/2009	31/03/2011	104	1	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4865078	26/10/2009	26/10/2011	249	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4205481	26/10/2009	26/10/2011	3501	0	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3211304	07/08/2008	30/12/2010	299	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	1138009	01/03/2006	01/03/2007	1998	2	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	1039552	01/08/2005	01/08/2006	1999	1	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	905872	11/03/2005	30/11/2006	71	4	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)

1

- Existe(n) póliza(s) con fecha de vigencia caducada. Por favor, contáctese con polizasmultiviaje@pacifico.com.pe para solicitar la ampliación

SALIR

Elegir la póliza en consulta

Seguro de viajes: Web Corporativa - Consultas



MULTIVIAJES - CONSULTA

Cliente	Póliza	Inicio Vig.	Fin Vig.	Días Consumidos	Días de Saldo	Plan
ALICORP SAA	5656465	04/05/2011	04/05/2012	306	694	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5656461	04/05/2011	04/05/2012	1301	3199	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	5322357	12/01/2011	12/01/2012	199	1	PLAN EJECUTIVO SENIOR
ALICORP SAA	5322341	12/01/2011	12/01/2012	100	0	PLAN EJECUTIVO
ALICORP SAA	4881982	26/10/2009	31/03/2011	104	1	PLAN SCHENGEN (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4865078	26/10/2009	26/10/2011	249	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	4205481	26/10/2009	26/10/2011	3501	0	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	3211304	07/08/2008	30/12/2010	299	1	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)
ALICORP SAA	1138009	01/03/2006	01/03/2007	1998	2	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	1039552	01/08/2005	01/08/2008	1999	1	PLAN TURISTA (COLECTIVO)
ALICORP SAA	905872	11/03/2005	30/11/2008	71	4	PLAN NEGOCIOS (COLECTIVO)

1

Póliza: 5656465

Empresa: ALICORP SAA **Plan:** PLAN EJECUTIVO SENIOR
Días Consumidos: 306 **Saldo de días:** 694

Certificado	Fec Emisión	Asegurado	DocIden	Inicio Vig	Fin Vig	Días Consumidos	Destino	Estado	Fec.Exc.		
36	14/09/2011	DIEGO MARTIN ROSADO GOMEZ DE LA TORRE	10263763	17/11/2011	19/11/2011	0	ALEMANIA	EXC	14/09/2011		
35	13/09/2011	DIEGO MARTIN ROSADO GOMEZ DE LA TORRE	10263763	11/10/2011	13/10/2011	0	AMERICAN SAMOA	EXC	13/09/2011		
34	13/09/2011	DIEGO MARTIN ROSADO GOMEZ DE LA TORRE	10263763	28/09/2011	30/09/2011	0	ALASKA	EXC	13/09/2011		
33	12/09/2011	LIDA DENISE FARFAN CESPEDES	40857717	12/09/2011	23/09/2011	12	VARIOS	ACT			
32	08/10/2011	HUGO RAMON CARRILLO GOYONECHE	7542738	08/10/2011	13/10/2011	6	ALEMANIA	ACT			
31	08/10/2011	GERARDO DE LA PIEDRA CASSINELLI	7809759	08/10/2011	13/10/2011	6	ALEMANIA	ACT			
30	04/09/2011	JUAN ENRIQUE ROSALES PALACIOS		04/09/2011	16/09/2011	13	CHINA	ACT			
29	04/09/2011	MARTIN ROLANDO CARRION LAVALLE	2610821	04/09/2011	16/09/2011	13	CHINA	ACT			
28	15/08/2011	PABLO CESAR ROJAS MELENDEZ	6789852	15/08/2011	17/09/2011	0	ECUADOR	EXC	15/08/2011		
27	15/08/2011	CARLOS MANUEL ESPINOZA PARDO	7494767	15/08/2011	19/08/2011	0	ECUADOR	EXC	15/08/2011		
26	05/09/2011	JAIME EDUARDO BUTRICH VELAYOS	7207156	05/09/2011	10/09/2011	6	ITALIA	ACT			
25	05/09/2011	GERARDO DE LA PIEDRA CASSINELLI	7809759	05/09/2011	10/09/2011	6	ITALIA	ACT			

1 2 3

SALIR



pacifico