

Ponemos a tu disposición un nuevo Canal de Atención

Comunícate al **513-5000 opción 9 /
opción 1** y resolveremos tus consultas y
requerimientos.



Consultas en línea:

Para solicitar la siguiente información, es necesario que nos brindes el Número de Póliza.

- Estatus de trámites: cancelación de póliza, devoluciones, atención de siniestros, aprobación/rechazo de carta de garantía, entre otros.
- Detalle de facturación: estado de la cuota, fecha de vencimiento de pago, cantidad de cuotas, número de cupón, monto de cada cuota, entre otros.
- Cobertura de póliza: suma asegurada, red de clínicas, deducibles, copagos, coaseguros, coberturas, beneficios, entre otros.



Requerimientos en línea:

Deberás brindar los datos solicitados de acuerdo al trámite en gestión.

- **Modificación del destino de viaje** número de póliza y nuevo destino.
- **Endoso bancario** número de póliza y nombre entidad financiera.



VALIDACION DE DATOS:

Para proteger la información de tu cliente, te solicitaremos los siguientes datos:

- Corredor al que pertenece.
- Nombre y DNI de la persona que llama.



Requerimientos según complejidad:

Deberás brindar los datos solicitados de acuerdo al trámite en gestión.

- **Fraccionamientos** número de póliza, número de cuotas que se desea fraccionar –dentro de políticas de fraccionamiento
- **Devoluciones** número de póliza, número de obligación, importe y moneda a devolver, destino de cuenta: n° de cuenta y tipo (ahorro o corriente) y banco; CCI en caso la cuenta sea de BBVA o Interbank.
- **Extorno** número de póliza, número de cupón o estado de cuenta donde se realizó el cargo.
- **Aplicaciones** número de póliza o número de aviso de cobranza o número de cupón.
- **Afiliación al débito automático** formato de afiliación debidamente llenado y firmado*.
- **Actualización de datos del cliente** número de póliza y dni escaneado del cliente*.
- **Modificación / actualización de datos del vehículo** (placa, motor, chasis) tarjeta de propiedad del vehículo*.

* Recibirás un correo desde contactodirecto@pacifico.com.pe solicitándote la documentación escaneada.

GUÍA DE PRINCIPALES TRÁMITES

Tipo de trámite	Productos	Detalle de trámite	Requisitos	Buzón	Tiempo Promedio de atención
Emisión Rápida Modular	 Autos	<ul style="list-style-type: none"> Todas las emisiones e inclusiones de pólizas modulares y negociadas (JURI) (menos de 20 unidades) 	<ul style="list-style-type: none"> Completar formato emisión modular / negociada (JURI) Seguros vehiculares Ver Guía de emisión / inclusión modular / negociada (JURI) - Seguros vehiculares 	emisionrapida@pacifico.com.pe	3 horas
		<ul style="list-style-type: none"> Todas las emisiones e inclusiones de pólizas negociadas (JURI) (más de 20 unidades) 	<ul style="list-style-type: none"> Completar trama negociada (JURI) - Seguros vehiculares Ver Guía de emisión / inclusión modular / negociada (JURI) Seguros vehiculares 		8 horas
	 Hogar y PYME	<ul style="list-style-type: none"> Póliza nueva HOGAR y Multirisgo de Negocios (MRIE) 	<p>Para MRIE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Usar el cotizador Pyme del portal somos corredores Solicitud del seguro en digital o física escaneada Adjuntar el slip del cotizador <p>Para Hogar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitud del seguro en digital o física escaneada (firmada por el asegurado) 		3 horas
Todos los endosos: simples y complejos	 Autos	<ul style="list-style-type: none"> Actualización de datos: contratante, asegurado, auto. Anulación / Exclusión Cambio de: vigencia de la póliza, agente o canal, oferta mayor a oferta menor, suma asegurada Descuento por incremento de deducible (solo modulares) Exclusión de cesión de derechos. Modificación de límites de coberturas, entre otros. 	<ul style="list-style-type: none"> Completar formato de endosos. Ver Guía de trámites directos - Seguros vehiculares 	soportecorredor@pacifico.com.pe	3 horas
Endosos simples	 Hogar y PYME	<ul style="list-style-type: none"> Cambio de Direccion de Cobranza Corrección o cambio de contratante / asegurado Anulación de póliza Cambio de Agenciamiento Cesión de Derechos 	<ul style="list-style-type: none"> Completar formato de endosos. Ver Guía de trámites directos - Riesgos Generales / Hogar-PYME 		
	 Riesgos generales	<ul style="list-style-type: none"> Cesión de derechos (Incendio, Egel, Roma, Robo y Asalto, Trec, Desh) Inclusión/exclusión (Accidentes) <p>Para todos los ramos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de datos: contratante, asegurado, bien Cambio de dirección de cobranzas Cambio de agenciamiento Anulación de pólizas menor a 30 días 	<ul style="list-style-type: none"> Completar formato de endosos. Ver Guía de trámites directos - Riesgos Generales / Hogar-PYME 		

Tipo de trámite	Productos	Detalle de trámite	Requisitos	Buzón	Tiempo Promedio de atención
Endosos complejos	 Hogar y PYME	<ul style="list-style-type: none"> • Excluiiión / Inclusión: locales, equipos, existencias y maquinaria / cambio de valor declarado. • Levantamiento / modificación de garantía. • Modificación de términos y condiciones. • Cambio de ubicación de riesgo. • Incremento o disminución de suma asegurada. • Modificación del descripción del bien. • Anulación (con más de 30 días de retroactividad). • Prórroga. • Modificación del giro del negocio. • Cambio de plan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Completar formato de endosos • Ver Guia de Endosos de Riesgos Generales / Hogar - PYME 	endososrrgg@pacifico.com.pe	3 horas
	 Riesgos generales	<ul style="list-style-type: none"> • Exclusión/Inclusión : locales, equipos, existencias y maquinaria / Cambio de Valor Declarado (Multirisgo y Trec) • Inclusión de Asegurado adicional (Responsabilidad civil) • Inclusión/Exclusión de Aeronave / Cambio de cobertura (aviación) • Exclusión - Inclusión de embarcación/Cumplimiento de garantía (cascos) • Anulación (con más de 30 días de retroactividad), Prórroga, Modificación del giro del negocio (Todos). <p>En pólizas patrimoniales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levantamiento/modificación de Garantía • Modificación de términos y condiciones • Cambio de Ubicación de riesgo • Declaraciones "A" y "B" • Modificación de Descripción del Bien • Traslado de existencias y temporal 	<ul style="list-style-type: none"> • Completar formato de endosos • Ver Guia de Endosos de Riesgos Generales / Hogar - PYME 		
Todos los endosos: simples y complejos	 Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de datos contratante/asegurado. • Inclusión / exclusión de dependientes. • Anulación / rehabilitación de pólizas. • Cambios de: vigencia de póliza, asegurado, plan, agente o canal. • Exoneración de periodos de carencia. • Refraccionamientos. 		ssclima@pacifico.com.pe	Según transacción

Puedes encontrarla en la página web de Somos Corredores

<http://somoscorredores.pacificoseguros.com/> Productos y Servicios / Formatos / Guías y Formatos / Cartilla de principales trámites