

— SEGURO —

# HOGAR FLEX

-----

Asegura tu casa como quieras.



# Agenda

1

¿Por qué creamos el nuevo producto?

6

Características de producto

2

¿Qué es el nuevo seguro Hogar Flex?

7

Arma las coberturas de acuerdo a la medida de tu cliente

3

Nuevos beneficios

8

Situaciones que vive nuestro cliente y como lo orientamos a la venta

4

¿Qué puedo asegurar?

9

Procesos

5

Perfiles del cliente

# ¿Por qué creamos el Nuevo seguro Hogar Flex?



Para proteger los hogares de más peruanos con un producto más simple con coberturas a la medida, cocreado con nuestros clientes y corredores de seguros.

# ¿Qué es el nuevo seguro de Hogar Flex?

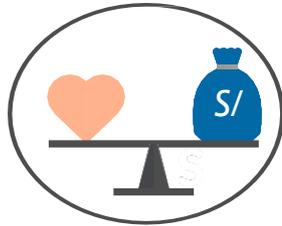
El seguro de Hogar Flex es un **producto hecho a la medida** que nace desde la diversidad de nuestros clientes mutuos. **Nos adaptamos a la realidad que vive cada asegurado**, disponiendo de un completo plan de coberturas para que pueda elegir las de acuerdo a su conveniencia.

Alineados a nuestro propósito en Pacífico que es **proteger la felicidad de las personas**, y por eso siempre buscamos ofrecerles lo mejor.



# Nuevo seguro de hogar

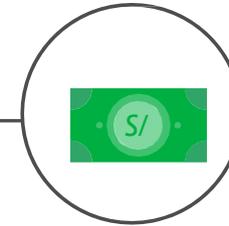
# ¿Por qué es Flex?



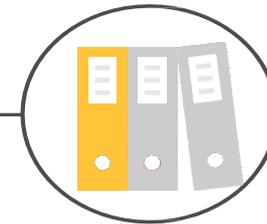
Modalidades de aseguramiento:  
1. Valor total al 100%  
2. Valor parcial (a **primer riesgo** absoluto)



Elige tus coberturas



Elige cuánto pagar de acuerdo a tus necesidades de cobertura



Elige el paquete de asistencias

# Nuevos beneficios

1. Podrás armar **planes a la medida** del cliente de acuerdo a sus disponibilidades de pago.



2. Planes a **primer riesgo y nuevas coberturas** para el cliente. Ej: plan pensado para arrendatarios.



3. Contamos con **valorizador de viviendas** a través del cotizador.



4. **Capacitaciones** para tu equipo de venta.



5. **Descuento de hasta 10%** para tu cliente por tener una casa segura.



6. **Herramientas digitales** para nuestros **meses sin intereses** si tu cliente se afilia al débito automático.



7. Cuotas de hasta **12**

8. Próximamente podrás realizar la **venta a través del e-commerce** para corredores.



# Nuevos beneficios

- ✓ Puedes asegurar una casa de playa o de campo **con las coberturas que desees a la medida.**



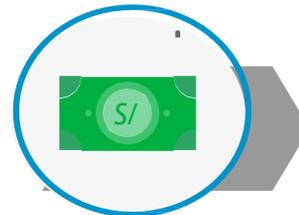
- ✓ **Sin restricciones en el plan** para escoger las coberturas de hurto y deshonestidad.

- ✓ Robo para **bienes especiales\*** dentro de la vivienda y que estén **portados fuera de la vivienda (incluye bicicletas)**



- ✓ **Aumentamos** la cobertura de **Responsabilidad civil** para cubrir accidentes a terceros. **Hasta US\$ 200,000.**

- ✓ **Cobertura especial para los que arriendan su casa** y quieren protegerse frente a eventos que afecten su fuente de ingresos.



- ✓ Un paquete de **asistencias para el hogar pensadas en el día a día del cliente.**

**\*Bienes especiales: Se consideran joyas, platería, relojes, obras de arte, cámaras fotográficas o de video, laptops y bicicletas.**

# ¿Qué puedes asegurar?



## INMUEBLE

Es la estructura de tu casa o departamento, incluyendo la cochera y las instalaciones fijas como los muebles de cocina, armarios y equipos instalados.



## BIENES

Es el contenido que incluye a todos los bienes de uso doméstico y personal que se encuentren dentro de la vivienda, como electrodomésticos, muebles, laptops, bicicletas, joyas, platería, etc.



## INMUEBLE + BIENES

Protege toda tu propiedad incluyendo tus bienes.



## ¿Cómo calcular la Suma Asegurada del Inmueble?

**1. Si es departamento: Valor comercial,** es el monto que el cliente recibiría si decide vender su departamento el día de hoy, se toma en cuenta los estacionamientos, áreas comunes y depósitos.

**2. Si es casa: Valor de reconstrucción,** es lo que le costaría a nuestro cliente reconstruir su casa desde los cimientos. se toma en cuenta instalaciones fijamente empotradas, ej: aire acondicionado.

# ¿A quien va dirigido?

## Perfiles de nuestros clientes

El que es propietario y vive en el hogar.



INMUEBLE+  
CONTENIDO



El que es propietario y alquila su vivienda.



INMUEBLE



El que vive en una casa o departamento alquilado



CONTENIDO



# Pueden asegurarlo más valioso para ellos

¿PUEDO  
ASEGURAR  
MI DEPA  
ANTE  
INUNDACIÓN  
Y TERREMOTO?



¿PODEMOS  
ASEGURAR  
NUESTRAS  
COSAS  
PERO NO  
EL DEPA?



¿PUEDO  
ASEGURARME  
CONTRA LOS  
DAÑOS QUE  
YO LE CAUSE  
A LA CASA DE  
MI VECINO?

TÚ ELIGES,  
NOSOTROS  
LO ASEGURAMOS.

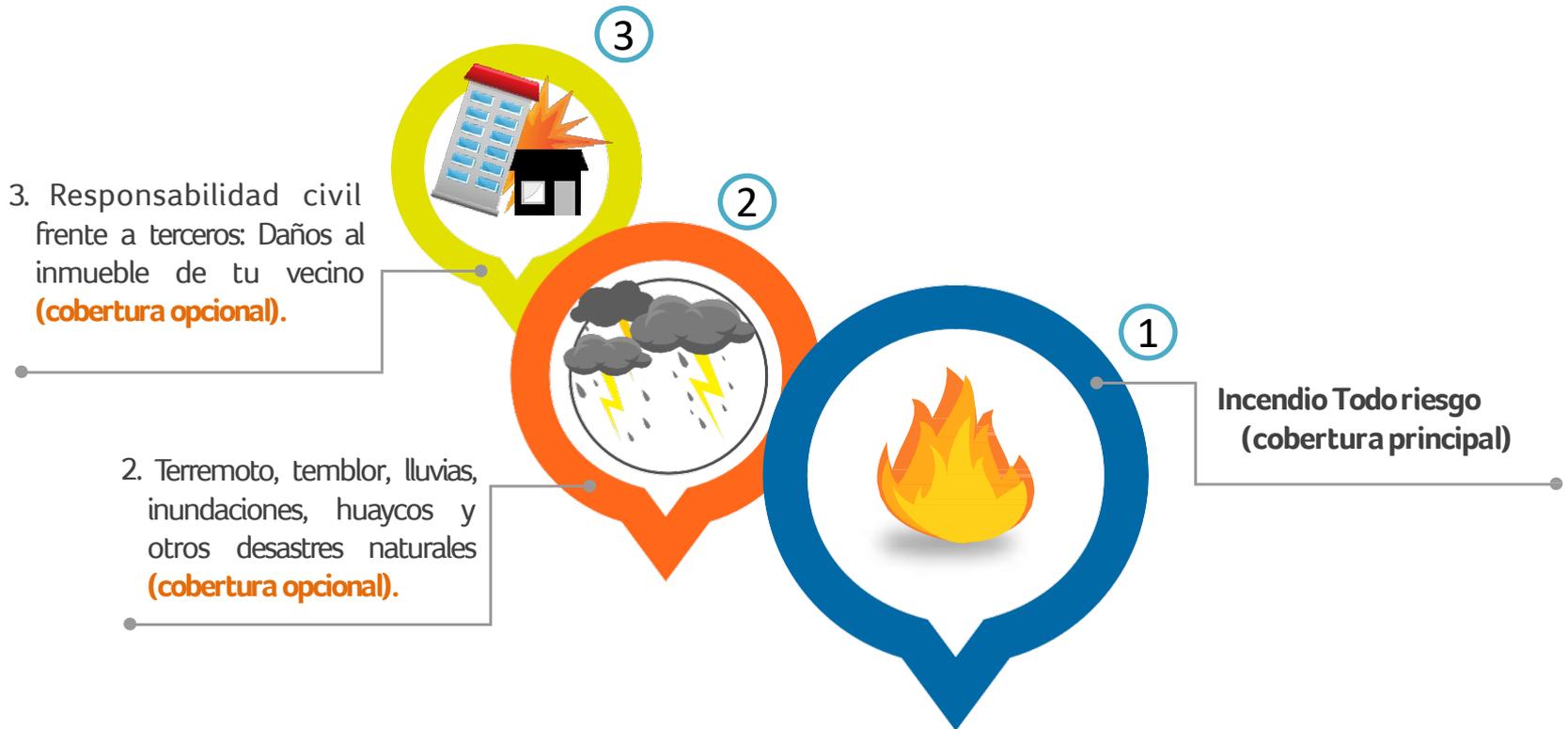
NUEVO

SEGURO  
**HOGAR  
FLEX**

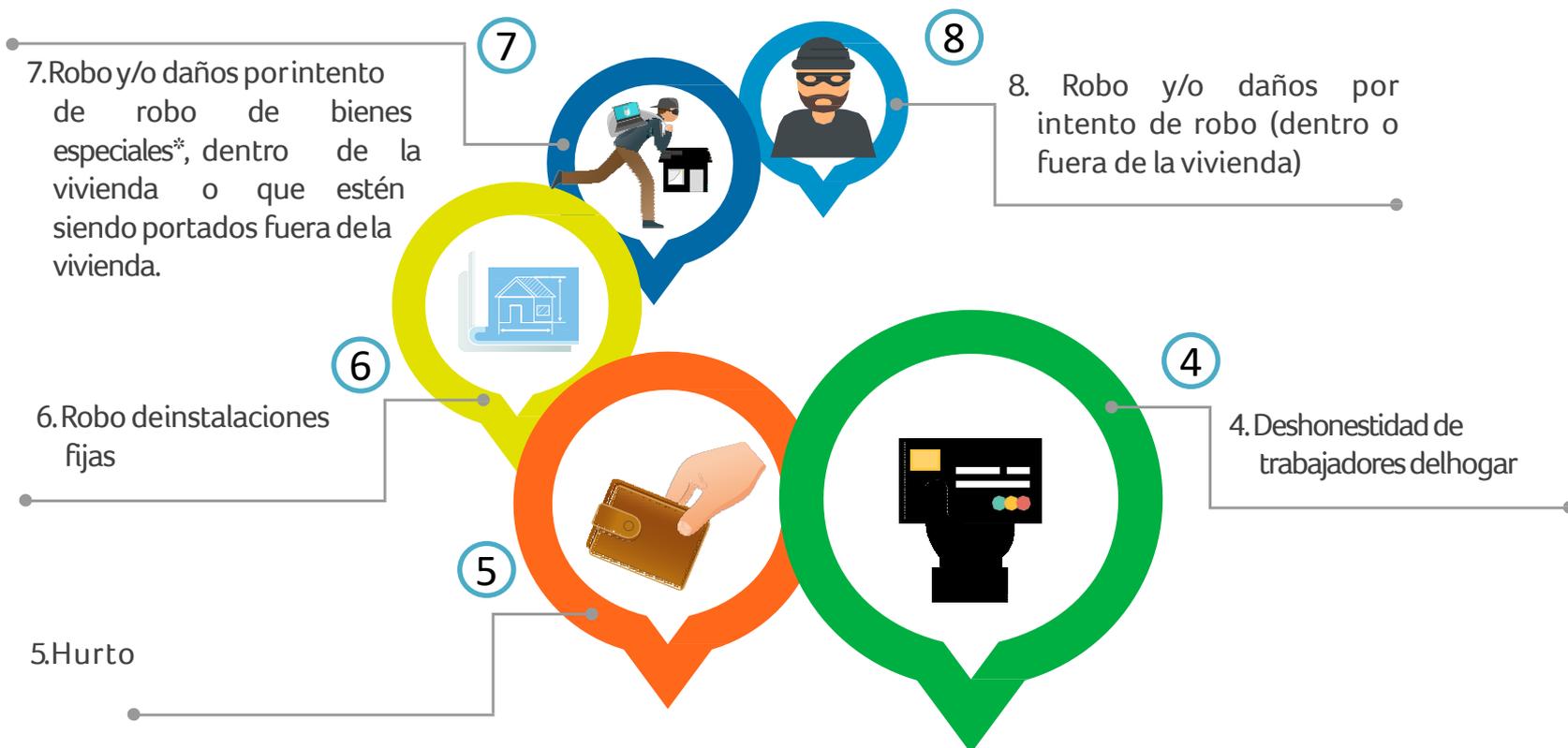
Asegura tu casa  
como quieras.



## Protección para el inmueble y/o bienes:



## Protección contra robo para los bienes (opcionales):



\*Bienes especiales: joyas, platería, relojes, obras de arte, cámaras fotográficas o de video, laptops, computadoras y bicicletas.

## Coberturas especializadas (opcionales):

11

11. Reembolso de gastos médicos por accidentes de trabajadores del hogar



10

10. Gasto de arrendamiento de vivienda temporal, en caso de siniestro



9

9. Si eres arrendador, cubrimos el alquiler no percibido por inmueble inhabitable



# Características del seguro

# ¿Cuáles son las coberturas?

**Asistencias: Puedes elegir todo el paquete de asistencias o no contar con ellas**

Chequeo preventivo del inmueble.

Asesoría legal.

Orientación médica telefónica.

Limpieza de la vivienda a consecuencia de un siniestro.

Emergencia para el hogar: Gasfitero, cerrajero, vidriero, electricista.

Ambulancia por accidente del asegurado ocurrido dentro de la vivienda.



# Situaciones actuales y que ofrecer



Leslie adquiere un seguro porque endosa su hogar al banco.

---

Obtendría las coberturas que solicita el banco : RC, incendio todo riesgo, terremoto, riesgos de la naturaleza, vandalismo y robo de instalaciones fijas.



Franco que alquila actualmente su casa y quiere contratar un seguro.

---

También cubrimos el pago de alquiler no percibido hasta por 6 meses, 2000US\$ por mes; previa revisión del contrato del arrendatario.



Roberto que vive en casa propia con sus dos hijos y esposa, queriendo proteger su hogar y contenido integralmente.

Podrá obtener el plan de acuerdo a todas las coberturas que necesite y lo asegurará a valor total.

## Situaciones actuales y que ofrecer



Juan que vive en un departamento alquilado y solo quiere cubrir parte de su contenido.

---

Podrá optar por tener cobertura de su contenido a primer riesgo.



Almendra y Diana que viven juntas en una casa y solo quieren asegurar parte del valor de su inmueble.

---

Podrán optar por el plan a primer riesgo para cubrir parte de su inmueble.

**“Ustedes son nuestros socios comerciales y pueden ofrecer un plan diseñado de acuerdo al perfil del cliente”**

# Comparativo: Plan tradicional vs Hogar Flex

**Solo edificación (Suma asegurada): \$120,000**

Plan Tradicional (Edificación)	Plan Flex (Edificación)
<b>Cobertura principal: Todo riesgo</b>	<b>Cobertura principal: Todo riesgo</b>
Riesgos políticos	✓
Terremoto-Maremoto	Terremoto y otros daños de la naturaleza
Gastos extraordinarios	✓
Gastos por arrendamiento de vivienda temporal	✓
Responsabilidad civil	✓
Accidentes personales dentro del lugar del seguro	Reembolso de gastos médicos por accidente de la trabajadora del hogar dentro del inmueble
Rotura de vidrios-cristales	✓
Beneficios adicionales	<b>Nuevo paquete de asistencias</b>

Prima total: \$320.87

**Prima total: \$319.90**

**Prima total con desc. 10%\*: \$287.91**

**Afiliación al debito 12 cuotas: \$23.99**

# Arma las coberturas de acuerdo a la medida de tu cliente

Coberturas	Inmueble	Bienes	Inmueble + Contenido
Incendio Todo Riesgo	Cambiar Cobertura basica por Cobertura principal		
Terremoto y/o daños de la naturaleza*	Hasta 100% de la SA	Suma Asegurada que forma parte de la cobertura principal	Hasta 100% de la SA
Responsabilidad civil*	Hasta US\$ 200,000	-	Hasta US\$ 200,000
Rotura accidental de vidrios y/o cristales*	Máx. US\$ 3000, SA de la cobertura principal	-	Máx. US\$ 3000, SA de la cobertura principal
Gasto de arrendamiento de vivienda temporal*	US\$ 2,000 mensuales, máx. 6 meses por vigencia de la póliza	-	US\$ 2,000 mensuales, máx. 6 meses por vigencia de la póliza
Reembolso de gastos por Acci. de la trabajadora del Hogar*	US\$ 5000 por evento, máx.. 3 por vigencia de la póliza.	-	US\$ 5000 por evento, máx.. 3 por vigencia de la poliza
Alquiler no percibido por tu inmueble*	US\$ 2,000 mensuales, máx. 6 meses por vigencia de la poliza	-	US\$ 2,000 mensuales, máx. 6 meses por vigencia de la póliza
Robo de instalaciones fijas*	20% de la SA de inmueble, máx. US\$5000.	-	20% de la SA de inmueble, máx. US\$5000.
Robo y/o intento de robo dentro de la vivienda	-	100% del valor declarado de la Suma Asegurada en Bienes	100% del valor declarado de la Suma Asegurada en Bienes
Robo y/o intento de robo de bienes de valor <sup>(1)</sup> , dentro o que estén siendo portados fuera del hogar.	-	Máximo US\$ 5,000, sublímite de la cobertura de robo y límite agregado anual.	Máximo US\$ 5,000, sublímite de la cobertura de robo y límite agregado anual.
Hurto*	-	Máximo US\$ 3,000, sublímite de la cobertura de robo y límite agregado anual.	Máximo US\$ 5,000, sublímite de la cobertura de robo y límite agregado anual.
Deshonestidad del empleado*	-	US\$ 5000 por evento, máx. 3 por vigencia, sublímite de la cobertura de robo	US\$ 5000 por evento, máx. 3 por vigencia, sublímite de la cobertura de robo

(1) Bienes de valor: Se consideran joyas, platería, relojes, obras de arte, cámaras fotográficas o de video, laptops y bicicletas.

Paquete de asistencias	Inmueble	Bienes	Inmueble+ Contenido
Asistencia de emergencia en el hogar*	Hasta US\$ 300 por cada servicio, máximo 3 atenciones de cada servicio de cerrajería, gasfitería, electricidad, y vidriería, las 24 horas del día todos los días del año, por vigencia de la póliza.		
Ambulancia por accidente para el asegurado*	Hasta US\$ 500 máximo 3 atenciones por vigencia de la póliza		
Asesoría legal por robo dentro del inmueble*	Hasta US\$ 300 máximo 3 atenciones por vigencia de la póliza		
Chequeo preventivo del inmueble*	Hasta US\$ 300 máximo 3 atenciones por vigencia de la póliza		
Limpieza del inmueble asegurado a consecuencia de un siniestro*	Hasta US\$ 300 máximo 3 atenciones por vigencia de la póliza		
Orientación médica telefónica*	Sin límite		

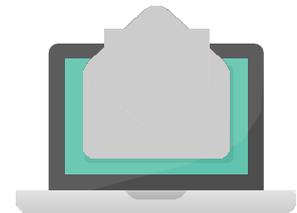
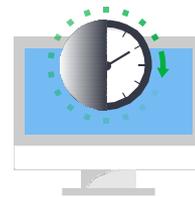
\* Cobertura opcional

# ¿Cómo puedo cotizar?

The screenshot shows the Pacifico website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Somos Corredores' (with a logo), 'Inicio', 'Infórmate', 'Herramientas de venta', 'Campus', 'Mi portafolio', and the Pacifico logo. Below the navigation bar is a large banner image of people in blue shirts holding cardboard boxes, with the text 'Gestión sostenible' and 'Lanzamos nuestro Reporte de sostenibilidad 2018.' To the right of the banner are three news items under the heading 'NOVEDADES PACÍFICO': 'Condecoran a Pacífico como la principal aseguradora en Latinoamérica', 'Nuestro plan Robo Total ahora en línea', and 'Novedades de salud'. On the far right is a search bar with the text 'BUSCAR' and a placeholder 'Noticias, eventos, regulaciones...'. Below the search bar is a section titled 'HERRAMIENTAS DE VENTA' containing a list of links: 'Información de productos', 'Videos educativos', 'Formatos para personas', 'Formatos para empresas', 'Guías prácticas', and 'Cotizadores' (which is circled in orange). Below this is another section titled 'CATEGORÍAS' with a list of categories and their counts: 'NOVEDADES PACÍFICO (136)', 'INCENTIVOS (18)', 'COMUNIDAD (100)', and 'NUEVAS REGULACIONES (17)'. At the bottom left of the screenshot, there is a URL: 'https://somoscorredores.pacifico.com.pe/cotizadores'.

1. Vamos al Portal Somos corredores en tu buscador preferido.
2. En la sección cotizadores podrás descargarlo.
3. Los documentos que puedes generar son: Cotización PDF, solicitud de hogar Flex PDF y afiliación al debito automático PDF

# ¿Cuáles es el proceso de emisión?



Envía el PDF al cliente

Envía la solicitud en PDF al buzón de emisión rápida: [emisionrapida@pacifico.com.pe](mailto:emisionrapida@pacifico.com.pe)

Te enviaremos el pdf de la póliza máx. en 8 horas

8 horas promedio

# ¿Cómo se atiende un siniestro?

1

Reporta el siniestro llamando al 01 415 1515.



Brinda tus datos a la operadora y cuéntale lo sucedido

2

Podemos atenderte por medio de una asistencia (gasfitero, cerrajero, electricista, vidriero, etc) o enviaremos a un ejecutivo.



Recibe al especialista de asistencia, él se encargará de detener la emergencia; o al ejecutivo, quien registrará lo ocurrido.

3

El asesor de siniestros asignado se comunicará contigo y te solicitará los documentos relacionados al siniestro.



Simplificación de documentos en caso de robo

4

Envía los documentos solicitados para revisarlos y liquidar tu siniestro.



Si el siniestro es menor a US\$ 10,000, el abono se realizará dentro de las 48 hrs de enviar la documentación completa

5

Confirmaremos tu indemnización



El abono se realizará a la cuenta del asegurado.

## Ejemplos: Planes Hogar Flex

### Plan solo contenido, a primer riesgo absoluto

Límite asegurado Bienes	S/ 35,000
Modalidad de aseguramiento	A primer riesgo absoluto, no aplica infraseguro
Prima Comercial	S/318.68
IGV	S/ 57.36
<b>Prima Total</b>	<b>S/ 376.04</b>
Prima mensual (sin intereses afiliado al débito automático)	S/ 31.34

<b>Cobertura principal</b>	
Incendio todo riesgo	Hasta S/ 35,000
<b>Coberturas adicionales</b>	
Terremoto y riesgos de la naturaleza	Hasta S/ 35,000
Robo y/o daños por intento de robo (dentro y fuera de la vivienda a nivel nacional)	Hasta S/35,000
Robo y/o daños por intento de robo de artículos de valor* dentro de la vivienda o que estén siendo portados fuera de la vivienda	Hasta S/15,000, sublímite de la cobertura de Robo
Gastos extraordinarios	Hasta el 20% de la S.A de Inmueble
Paquete de Asistencias	Si aplica

### Plan solo inmueble, a primer riesgo absoluto

Límite asegurado Inmueble	S/ 150,000
Modalidad de aseguramiento	A primer riesgo absoluto, no aplica infraseguro
Prima Comercial	S/ 474.17
IGV	S/ 85.35
<b>Prima Total</b>	<b>S/ 559.52</b>
Prima mensual	S/ 46.63

<b>Cobertura principal</b>	
Incendio y todo riesgo	Hasta S/ 150,000
<b>Coberturas adicionales</b>	
Terremoto y riesgos de la naturaleza	Hasta S/ 150,000
Responsabilidad civil frente a terceros	Hasta US\$ 150,000, Max. S/ 600,000
Robo de instalaciones fijas	Hasta el 20% de la suma asegurada, máximo S/ 15,000
Rotura accidental de vidrios y/o cristales	Hasta S/9,000 por vigencia
Reembolso de gastos médicos por accidentes de trabajadores del hogar, ocurridos dentro del inmueble	Hasta S/ 15,000 por evento, máximo 3 eventos
Gastos de arrendamiento de vivienda temporal a reembolso	Hasta S/ 6,000 mensuales, máximo 6 meses por vigencia
Gastos extraordinarios	Hasta el 20% de la suma asegurada de Inmueble
Paquetes de Asistencias	Si aplica



# Herramientas de venta para ti

**pacífico seguros**



**SEGURO HOGAR FLEX**

**¿Qué es el nuevo seguro de Hogar Flex?**

El seguro Hogar Flex es un producto hecho a la medida que nace desde la diversidad de nuestros clientes mutuos. Nos adaptamos a la realidad que vive cada asegurado, disponiendo de un completo plan de coberturas para que pueda elegirlos de acuerdo a su conveniencia.

**Casística de siniestros en Perú**

**13.729** Incendios fueron atendidos por los bomberos en el 2018. Cuadro General de Bomberos del Perú.

**30K Millones** de dólares, aprox. es lo que perderá Perú en daños de inmuebles Públicos y privados con un sismo de más de 8 grados. Banco Interamericano de Desarrollo.

**3.1K Millones** de dólares superan los daños causados en Perú por el Fenómeno climático de El Niño. América Economía.

**Más del 90%** de casas en Perú no cuenta con un seguro para su protección, tan solo el 5% está protegida. Diario Gestión.

**Beneficios producto Hogar Flex**

- ✓ Puedes escoger las coberturas que desee tu cliente.
- ✓ Modalidad de aseguramiento: a valor total y a **primer riesgo**.
- ✓ **Descuento de 10%** para tu cliente por contar con **medidas de seguridad**.
- ✓ Robo para bienes de alto valor dentro de la vivienda y que estén portados fuera de la vivienda hasta **US\$ 5000** (incluye bicicletas dentro y fuera).
- ✓ Sin restricciones para escoger las coberturas de hurto y deshonestidad.
- ✓ **Valorador de la vivienda** dentro del cotizador para **facilitar el uso**.
- ✓ **Hasta US\$ 200,000** en la cobertura de **responsabilidad civil**.
- ✓ **Cobertura de alquiler no percibido** para clientes que alquilan su vivienda.
- ✓ El paquete de **asistencias pensadas en la realidad** que vive tu cliente.

**¿Qué tipo de plan ofrecerle?**

Según el tipo de cliente:	Tipo de plan:
Tiene vivienda propia y vive en ella	Edificación y/o contenido
Tiene vivienda propia y la alquila	Edificación (le cubrimos el alquiler no percibido por el siniestro hasta US\$2000/mes).
Alquila la vivienda donde vive	Solo Contenido

**Uso del Cotizador**

Descarga el Cotizador Hogar Flex del Portal Somos Corredores en la sección Cotizador.

**Para ser asegurable:**

- 1 La construcción debe ser de material noble o concreto armado.
- 2 No debe haber ningún tipo de negocio dentro de la vivienda.
- 3 La vivienda no debe estar a una distancia menor de 500 metros del mar (no aplica para Lima) o a 300 metros del río.
- 4 La vivienda debe tener una antigüedad de construcción menor a 50 años o debe haber sido remodelada en los últimos 50 años.

## Cartilla de hogar flex

SEGURO

# HOGAR FLEX

Asegura tu casa como quieras.

## Video educativo de hogar flex

**pacífico**



**SEGURO HOGAR FLEX**

**Vive feliz protegiendo tu hogar como quieras.**

- ✓ Decide qué quieres asegurar.
- ✓ Elige las coberturas que desees.
- ✓ Descuentos por tener medidas de seguridad en tu hogar.



Para mayor información **dale click** al icono de tu interés:



¿Qué puedes asegurar?



¿Cuáles son las coberturas y el paquete de asistencias que puedes elegir?



¿Qué beneficios obtendrás por tu seguro de Hogar Flex?



¿Cómo actuar en caso de un siniestro?



Preguntas frecuentes



¿Qué no cubre mi seguro?

La información contenida en este Manual es parcial e informativa. Para mayor información comuníquese con tu corredor o ingresa a nuestra página web: [www.pacifico.com.pe](http://www.pacifico.com.pe)

## Minimanual de hogar flex

# Herramientas de venta para ti

## Declaración de bienes

### 11. JOYAS

Las joyas deben estar guardadas en caja fuerte y/o caja de seguridad empotrada

	Detalle	Valor US\$
1	RELOJ ROLEX	5000
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
5	.....	.....
6	.....	.....
7	.....	.....
8	.....	.....
9	.....	.....
10	.....	.....

US\$

### 12. OBJETOS DIVERSOS

Indicar cantidad de piezas para grupo de objetos

	Detalle	Valor US\$
1	Palos de golf	.....
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
5	.....	.....
6	.....	.....
7	.....	.....
8	.....	.....
9	.....	.....
10	.....	.....

US\$

### 5. COMPUTADORA: PC / DESKTOP - PORTÁTIL: LAPTOP / NOTEBOOK

	Detalle	Marca / Modelo	Valor US\$
1	LAPTOP COLOR BLANCA 15.6"	MODELO X300	1500
2	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....
4	.....	.....	.....
5	Otro (*)	.....	.....

(\*) Otro dispositivo de almacenamiento magnético

US \$





pacifico