

*Manual de Emisión  
SOAT Electrónico*

*Marzo 2021*



*Somos  
Corredores*



*Desde Google Chrome ingresa al siguiente link para acceder  
al E-Commerce Soat*

<https://web.pacificoseguros.com/soatonline/somoscorredores>



## *Lo que debes saber ....*

---

- *Debes solicitar al cliente su tarjeta de propiedad para consignar el lugar de circulación correctamente y asegurar que el uso será particular, taxi o carga.*
- *Utiliza Google Chrome y elimina las cookies de navegación.*

1. *Ingresar placa del vehículo*
2. *Figurará la zona de circulación en base a la lógica de placas*
3. *Ingresar código de descuento (código de agente de 6 dígitos)*



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://web.pacificoseguros.com/soatonline/somoscorredores>. The page features a large image of a man and a child in a car, with the text "Asegura tu tranquilidad y la de todos al viajar." overlaid. The main heading is "Compra tu SOAT Electrónico desde S/ 79". Below this, there are three input fields: "Ingresa tu placa" with the value "AHJ328", "Selecciona el lugar de circulación" with a dropdown menu showing "Lima", and "Si tienes un código de descuento, Ingréalo aquí" with the value "405678". A green "Siguiente" button is positioned below the fields. The Pacifico Seguros logo is visible in the top right. At the bottom, there is a "SOAT Electrónico" logo and the text "Se aceptan tarjetas de crédito/débito VISA".

1. *Verificar datos del vehículo (se pueden modificar)*

2. *Ingresa N° de chasis y año del vehículo*

3. *Seleccionar el inicio de vigencia del SOAT*

pacífico

### Confirma los datos de tu vehículo

VOLKSWAGEN GOL 2014 [Actualizar información](#)

Asientos	Uso	Placa	Clase
5	Particular	AHJ328	AUTOMOVIL

Nº Serie/Motor:

Año:

Selecciona el inicio de vigencia de tu SOAT Electrónico

Recuerda que la fecha de inicio de vigencia tiene que ser la misma del fin de vigencia de tu SOAT actual.

Vigente desde el:

Haz click aquí para continuar:

**Comprar a: S/ 79**

[Anterior](#)

Asegura tu tranquilidad y la de todos al viajar.

1. *En “Actualizar información”, puedes editar el Uso del Vehículo*

pacífico

### Completa los datos de tu vehículo:

⚠ Verifica que coincidan con tus datos de tu tarjeta de propiedad.

Placa: AHJ328

Lugar de circulación: Lima

Marca: VOLKSWAGEN

Modelo: GOL

Completa tu modelo aquí: GLP

Clase: AUTOMOVIL

Tipo: SEDAN

Nº Asientos: 5

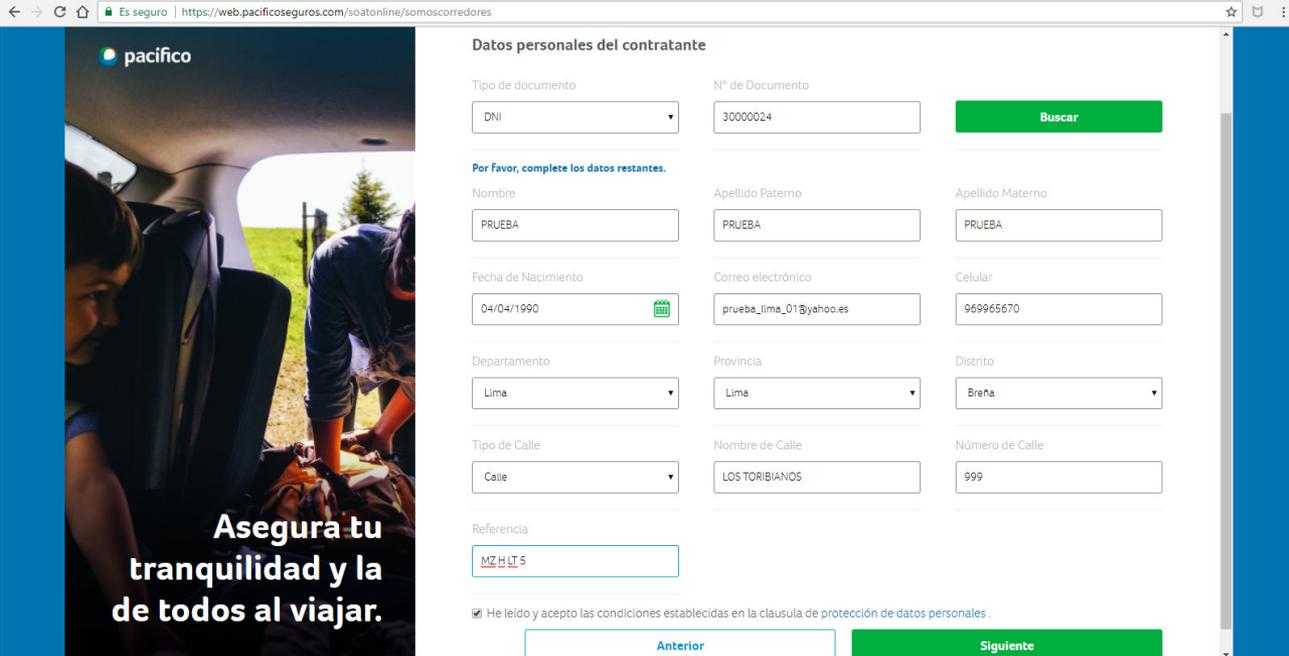
Uso: Particular

[Anterior](#) [Siguiete](#)

**Asegura tu tranquilidad y la de todos al viajar.**

1. **Ingresar datos del contratante**  
(en SOAT el contratante es el mismo que el asegurado)

2. **En correo electrónico y celular, se ingresan los del cliente** (no del corredor, más adelante te mostramos cómo acceder al certificado generado)



pacífico

**Datos personales del contratante**

Tipo de documento: DNI | N° de Documento: 30000024 | **Buscar**

*Por favor, complete los datos restantes.*

Nombre: PRUEBA | Apellido Paterno: PRUEBA | Apellido Materno: PRUEBA

Fecha de Nacimiento: 04/04/1990 | Correo electrónico: prueba\_lima\_01@yahoo.es | Celular: 969965670

Departamento: Lima | Provincia: Lima | Distrito: Breña

Tipo de Calle: Calle | Nombre de Calle: LOS TORIBIANOS | Número de Calle: 999

Referencia: MZ H LT 5

He leído y acepto las condiciones establecidas en la cláusula de protección de datos personales.

**Anterior** | **Siguiente**

1. *Aceptar los términos y condiciones y la declaración de uso (el cliente previamente debe tener conocimiento del detalle de estas cláusulas)*

2. *Seleccionar opción de pago con VISA*

Es seguro | <https://web.pacificoseguros.com/soatonline/somoscorredores>

**pacífico**

1. Tus datos 2. Confirmación

**Confirma los datos de tu SOAT Electrónico**

**DATOS DEL VEHÍCULO** [Editar](#)

Vehículo	VOLKSWAGEN GOL 2014
Placa	AHJ328
N° Serie/Motor	9BWAB05U8FP161390
Características	clase AUTOMOVIL, 5 asientos, uso particular

**DATOS DEL CONTRATANTE** [Editar](#)

Contratante	PRUEBA PRUEBA PRUEBA
Fecha de Nacimiento	04/04/1990
Número de Documento	30000024
Email	prueba_lima_01@yahoo.es

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones.

Declaro que el uso del Vehículo es de uso Particular

[Anterior](#) [PAGA CON VISA](#)

**Asegura tu tranquilidad y la de todos al viajar.**

*Ingresar datos de la tarjeta y pagar*

ENG ESP

**pacífico**

**PAGA MÁS RÁPIDO**

Escanea este QR con la billetera electrónica de tu banco

o completa tus datos

0000-0000-0000-0000 **VISA**

02 / 24 OXX

BK BK

BKBROKERS@GMAIL.COM

Sin cuotas

Recordar Tarjeta

**Pagar S/ 79.00**

PCI Servicio Tarjetas Comerciales **VISA**

Anterior PAGA CON **VISA**

09:38 a.m. 09/23/2019

*A los minutos de esta confirmación, llegará el certificado SOAT Electrónico al correo electrónico registrado en la compra*

**pacífico**

## ¡Gracias por tu compra!

La compra de tu SOAT Electrónico está lista. Te enviaremos un correo electrónico con el detalle de tu compra en unos minutos.

**Resumen de tu compra**

**DATOS DEL VEHÍCULO**

Número de Póliza	2003562476
Vehículo	GOL
Placa	AHJ328
N° Serie/Motor	9BWAB05U8FP161390
Características	clase AUTOMOVIL, 5 asientos, uso Particular.

**DATOS DEL CONTRATANTE**

Contratante	PRUEBA PRUEBA PRUEBA
Fecha de Nacimiento	04/04/1990
Número de Documento	30000024
Email	prueba_lima_01@yahoo.es

[Descarga tu certificado aquí](#)

**Volver al inicio**

**Asegura tu tranquilidad y la de todos al viajar**

*Aquí puedes descargar el certificado en línea*



*También se  
reflejará en  
Apeseg en línea*

Certificados SOAT Emitidos						
Placa	Certificado	Uso	Clase	Estado	Tipo	Fec.Creación
AHJ328	000000000200356247600100	Particular	Automovil	<b>Futuro</b>	Digital	08/03/2019 09:44
AHJ328	000000000200310720300100	Particular	Automovil	<b>Vencido</b>	Físico	
AHJ328	222501 01 2015	Particular	Automovil	<b>Vencido</b>	Físico	
AHJ328	139514012014	Particular	Automovil	<b>Vencido</b>	Físico	

# Preguntas frecuentes

---

## ¿Cómo verificar que la emisión se haya realizado correctamente?

- Ingresando a [www.soat.com.pe](http://www.soat.com.pe)
- Descargando la aplicación gratuita “Consulta SOAT” (Disponible en App Store y Google Play)
- Enviando un SMS al 90900 con su placa

## ¿Qué sucede si olvido colocar mi código de corredor?

*Si no se indica el código de agente en el campo código de descuento, no se podrá asignar la venta al corredor*

## ¿Si no le llegó el correo al cliente o requiere nuevamente de su certificado SOAT Electrónico?

*Puedes descargarlo en tu portal Somos Corredores.*

*En promedio, la póliza figura en el portal luego de 15 minutos de realizada la emisión. En el detalle de la misma puedes descargar el Certificado en la sección Documentos.*

# ¿Qué hacer si me aparece esta pantalla?



## Por favor, llámanos para completar tu cotización.



Lo sentimos, no podemos completar la cotización con los datos ingresados.

Contáctanos para recibir una atención personalizada:

☎ **01 513-5000**

(lunes a viernes de 8:00 a 20:00 y sábados de 9:00 a 17:00)

También puedes consultar otras formas de compra o contactarte con un asesor para ayudarte en tu compra.

[Ver condiciones de compra](#)

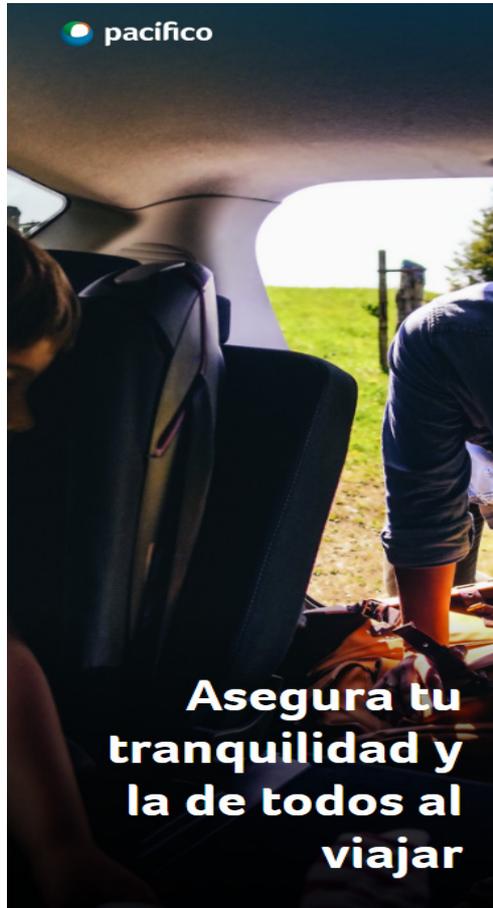
Volver

### *En este caso:*

- 1. Intenta eliminar las cookies de tu navegador*
- 2. Si el problema persiste, comunícate al 513-5000 opción 9.*

*Indicar que eres corredor y que has tenido problemas para comprar por la web (indicar tu código de agente).*

# ¿Qué hacer si me aparece esta pantalla?



## Por favor, llámanos para completar la emisión de tu póliza

Lo sentimos, no podemos completar la cotización con los datos ingresados.

Contáctanos para recibir una atención personalizada:

☎ **01 513-5000**

(lunes a viernes de 8:00 a 20:00 y sábados de 9:00 a 17:00)

Indicando el siguiente código: **20104524786**

Y número de operación: **021478**

compra.

[Ver condiciones de compra](#)

### *En este caso:*

1. *Comunícate al 513-5000 opción 9.*

*Indicar que eres corredor y que has tenido problemas para comprar por la web (indicar los códigos de tu pantalla de error y tu código de agente).*

# ¿Qué hacer si me aparece esta pantalla?



## Lo sentimos, hubo un error al procesar tu pago.



No pudimos completar tu transacción. El pago no ha sido aprobado por el banco. Por favor, verifica que los datos de tu tarjeta sean correctos e intenta nuevamente.

Tu número de Cotización es: **118937762**

Contáctanos para recibir una atención personalizada:

 **01 513-5000**

(Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 y sábados de 9:00 a 17:00)

También puedes consultar otras formas de compra ó contactarte con un asesor para ayudarte en tu compra.

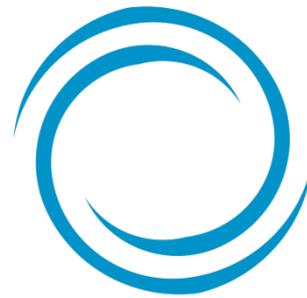
[Ver condiciones de compra](#)

Volver

### *En este caso:*

- 1. Intenta realizar el pago con otra tarjeta VISA (algunas tarjetas requieren la habilitación de compras por internet por parte del banco de origen)*
- 2. Si el problema persiste, comunícate al 513-5000 opción 9.*

*Indicar que eres corredor y que has tenido problemas para comprar por la web (indicar el número de cotización de tu pantalla de error y tu código de agente).*



*Somos  
Corredores*

